



ШПАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» с. Исянгулово
на 2023-2024 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1. объём информации (%), размещённой на официальном сайте образовательной организации, соответствует предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайтах организаций на 100%	1. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Образование»	С 01.12.2023 до 31.12.2023	Мусина З.С. и.о. директора, Карягина Н.В. заместитель по УВР, педагоги	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
2. получатели услуг, использующих стенды для получения информации об организации составила (в процентах) 89,8%	2. Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.				
3. получатели услуг, использующих сайт для получения информации об организации составила 92,9%					
4. При оценке удовлетворённости получателей услуг открытость, полнотой и доступностью информации					

О деятельности организации, размещённой на информационном сайте, на сайте (показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационном сайте, на сайте») было установлено, что получатели услуг, удовлетворённых предоставленной на стендах и сайте организации информацией составила 89,7

II. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

<p>При оценке удовлетворённости комфортабельности условий предоставления услуг (показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортабельностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых комфортабельностью предоставления условий при оказании образовательных услуг составила 98,8%</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ЦОД: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ЦОД и создания комфортных условий.</p>	<p>С 01.12.2023 до 31.03.2024</p>	<p>Мусина З.С. и.о. директора, Карягина Н.В. заместитель по УВР, педагоги</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.03.2024</p>
<p>III. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</p>					

<p>При оценке удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов родителями услуг-инвалидам (показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов» было установлено, что доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов составила 97,8%</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования</p>	<p>С 01.12.2023 До 31.05.2024</p>	<p>Мукина З.С. и.о. директора, Карягина Н.В. заместитель по УВР, педагоги</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 31.05.2024</p>
---	--	---------------------------------------	---	---	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательной организации составила 97,6%</p> <p>2. «Доля получателей образовательных</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>С 01.12.2023 До 31.05.2024</p>	<p>Мукина З.С. и.о. директора, Карягина Н.В. заместитель по УВР, педагоги</p>	<p>Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников. Соблюдение профессиональной этики в отношениях:</p>	<p>До 31.05.2023</p>
--	---	---------------------------------------	---	--	----------------------

<p>услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечение обучающихся непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию составила и составила 97,29%</p> <p>3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия») было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составила 99,0%</p>				<p>педагог -дети - родители, Профессиональное самообразование.</p>	
<p>У. «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</p>					
<p>1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым») было установлено, что</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной</p>	<p>С 01.12.2023 До 31.05.2024</p>	<p>Мусина З.С. и.о. директора, Карягина Н.В. заместитель по УВР,</p>	<p>Размещение информации о проводимых в образовательной</p>	<p>До 31.05.2024</p>

<p>Доля получателей услуг готовых рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым составила 97,4%</p> <p>2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации») Было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы образовательной организации составила 97,4%</p> <p>3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации») Было установлено, что доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила 98,1%</p>	<p>организации на ее официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Анкет, анонимные опросы. Информационная работа. Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».</p>	<p>педагоги</p>	<p>организации мероприятий на официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги. Повышение качества предоставления услуг.</p>	
---	--	-----------------	---	--